

Zásady ochrany dát na webovej stránke logisticsluzby.sk

Ochrana vašich údajov je pre nás rovnako pre Vás.

Z tohto dôvodu Vás na tejto stránke budeme informovať o údajoch, ktoré uchováваме. Súčasne Vám vysvetlíme, prečo tieto údaje potrebujeme a akým spôsobom môžete tento zber údajov obmedziť. U nás vždy platí, že súkromie chráni osoby, nie údaje.

1) Kto je zodpovednou stranou za uchovávanie a spracovanie údajov?

Spoločnosť Schenker, s.r. je zodpovednou stranou za zhromažďovanie a spracovanie Vašich údajov. Zodpovedná osoba za oblasť ochrany údajov je Mária Ferenčíková. V prípade, že máte akékoľvek otázky, návrhy alebo pripomienky k logisticsluzby.sk, kontaktujte prosím:

Schenker, s.r.o.
Kopčianska 94
851 01 Bratislava

Prípadné otázky a návrhy týkajúce sa ochrany údajov môžete zaslať prostredníctvom e-mailu na: sk.dl.bts.zodpovednaosoba@dbschenker.com

2) Kedy dbschenker.com uchováva a spracováva osobné údaje?

Zhromažďovanie a spracovávanie údajov sa vykonáva na špecifické účely. Tieto môžu vyplývať z technických potrieb, zmluvných požiadaviek alebo výslovných požiadaviek zákazníkov. Z technických dôvodov môžu byť niektoré údaje zhromaždené a uložené počas návštevy stránky dbschenker.com. Ako napríklad dátum a trvanie návštevy, navštívené webové stránky, identifikačné údaje prehliadača a použitý typ operačného systému a webovú lokalitu, z ktorej nás navštevujete.

Ak sa zaregistrujete na jeden z našich informačných newsletterov zhromažďujeme nasledovné požadované informácie: oslovenie, meno, priezvisko, e-mailovú adresu, odvetvie, v ktorom pracujete.

V tomto prípade môžeme použiť Vašu e-mailovú adresu na propagačné účely.

Ak sa zaregistrujete do nášho newsletteru "logistics NewsFeed", uložíme IP adresu počítačového systému, ktorý vám bol pridelený poskytovateľom internetových služieb (ISP), dátum a čas registrácie. Tieto údaje ukladáme na sledovanie (potenciálneho) zneužitia e-mailovej adresy subjektu údajov, a to pre našu právnu ochranu. Odhlásenie z newsletteru môžete kedykoľvek zrušiť pod odhlásením "logistics NewsFeed" alebo kliknutím na odkaz odhlásiť sa z odberu na konci svojho newsletteru.

Ak máte námietky voči propagačnému využitiu vašich údajov, vaše údaje sa použijú len na anonymné účely na účely štatistickej analýzy.

3) Kedy budú vaše údaje zmazané?

Vaše údaje budú zmazané v momente, kedy nebudú naďalej potrebné pre účel, pre ktorý boli zhromažďované (napr. po uplynutí časového rámca zmluvného vzťahu). Vaše údaje musia byť zmazané súčasne pokiaľ nie je ich ukladanie povolené (napr. ak údaje nie sú presné a ich oprava nie je možná). Ak právne alebo praktické okolnosti bránia vymazaniu, budú údaje zablokované (napr. pre potreby archivácie údajov).

Aby sme neustále zlepšovali naše ponuky, ukladáme a analyzujeme údaje o využití z online oblasti na pseudonymizovanom základe. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. F) GDPR.

Pokiaľ požadujeme súhlas na spracovanie vašich osobných údajov, slúži ako právny základ podľa článku 6 (1) (a) GDPR.

Pre spracovanie osobných údajov potrebných na splnenie zmluvy s vami je zmluva právnym základom podľa článku 6 ods. 1 písm. B) GDPR. Článok 6 ods. 1 písm. B) GDPR sa vzťahuje aj na spracovateľské operácie, ktoré sú potrebné na vykonanie predbežných opatrení, napríklad ak sa pýtate na naše produkty alebo služby.

Ak naša spoločnosť podlieha právnym požiadavkám, ktoré vyžadujú, aby sme spracovávali osobné údaje, napríklad na splnenie daňových povinností, spracovanie je založené na článku 6 ods. 1 písm. C) GDPR.

Ak kliknete na odkaz na externú stránku, presuniete sa mimo stránky [dbschenker.com](https://www.dbschenker.com). Spoločnosť Schenker AG preto nezodpovedá za obsah, služby alebo produkty ponúkané na prepojenej webovej lokalite a tiež za súkromie a technickú bezpečnosť na prepojenej webovej stránke.

4) Sú dáta šifrované?

Prenos údajov a e-mailov cez internet je vo všeobecnosti nešifrovaný a preto nie je chránený pred prístupom tretích strán. Keď nás kontaktujete e-mailom, dôvernosť poskytnutých informácií nemôže byť zaručená počas prenosu. Preto odporúčame, aby sa dôverné informácie zasielali výlučne listom.

5) Aké práva majú užívatelia dbschenker.com?

- Máte právo požiadať o informácie o tom, aké údaje sú o Vás uložené.
- Máte právo požiadať o opravu, vymazanie a obmedzenie spracovania (zablokovanie) vašich osobných údajov, pokiaľ to bude legálne prípustné a možné v rámci existujúceho zmluvného vzťahu
- Máte právo odvolať sa na orgán dohľadu. Dozorný orgán zodpovedný za spoločnosť Schenker, s.r.o. je: Schenker, s.r.o., Kopčianska 94, 851 01 Bratislava , sk.dl.bts.zodpovednaosoba@dbschenker.com
- Máte právo previesť údaje, ktoré ste nám poskytli na základe súhlasu alebo zmluvy (prenositel'nosť údajov).
- Ak ste nám dali súhlas na spracovanie údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať rovnakým spôsobom, ako ste mu udelili. Zrušenie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania v dôsledku súhlasu až do zrušenia.

Ak chcete uplatniť svoje práva, pošlite e-mail na adresu: sk.dl.bts.zodpovednaosoba@dbschenker.com

6) Sú údaje sprístupnené tretím stranám?

Pri plnení zákazky je zvyčajne nutnosťou zapojenie spracovateľov v závislosti od úloh, ako sú prevádzkovatelia dátových centier, poskytovatelia tlačiarenských alebo prepravných služieb alebo iné subjekty zapojené do plnenia zmluvy.

Externí poskytovatelia služieb, ktorí spracúvajú údaje pre nás, sú starostlivo vybraní a sú prísne zmluvne viazaní. Poskytovatelia služieb pracujú podľa našich pokynov, ktoré sú zabezpečené prísnyimi zmluvnými predpismi, technickými a organizačnými opatreniami a doplnkovými kontrolami.

Vaše údaje budú ďalej poskytnuté len vtedy, ak ste nám poskytli váš výslovný súhlas alebo je na to právny rámec.

Prenos do tretích krajín mimo EÚ / EHP alebo do medzinárodnej organizácie sa nesmie uskutočniť, pokiaľ neexistujú dostatočné záruky. Patria sem štandardné zmluvné doložky EÚ a rozhodnutie o primeranosti Európskej komisie.

7) Kedy sú používané súbory cookies ?

Chceme vám dať možnosť urobiť kvalifikované rozhodnutie pre alebo proti použitiu cookies, pokiaľ to nie je nevyhnutne nevyhnutné pre technické fungovanie webovej stránky.

Súbory cookie sú malé textové súbory, v ktorých je možné uložiť osobné údaje. Cieľom nášho oznámenia o ochrane údajov je zabezpečiť, aby ste si boli plne vedomí zberu a spracovania údajov, a to aj vtedy, keď naše webové stránky používajú súbory cookie a že môžete urobiť zodpovedajúce informované rozhodnutie.

Preto vás informujeme o type a rozsahu zamýšľaného používania súborov cookie na našich webových stránkach. Používanie dbschenker.com/global je všeobecne možné bez cookies, pokiaľ tieto nie sú určené na technické účely.

Môžete zabrániť sledovaniu súborov cookie zmenou nastavení prehliadača alebo zabránením uloženiu súborov cookie tretej strany. Nastavenia prehliadača môžete zmeniť nasledovne:

Google Chrome <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Google Browser-Add-on <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Internet Explorer <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox <https://support.mozilla.com/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Mozilla Firefox Privacy and Security Extensions <https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/extensions/privacy-security/>

Mozilla Firefox Do-not-track <https://support.mozilla.org/en-US/kb/how-do-i-turn-do-not-track-feature>

Opera <http://help.opera.com/Linux/12.10/en/cookies.html#prefs>

Safari <https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Tiež odporúčame pravidelne kontrolovať a odstraňovať uložené súbory cookie, ktoré nie sú konkrétne požadované.

Používame súbory cookie, ktoré sú aktívne od začiatku vašej návštevy na našich webových stránkach až do konca príslušnej relácie prehliadača. Tieto súbory cookie sú automaticky neplatné a odstránia sa ihneď po zatvorení internetového prehliadača. Tieto súbory cookie sú tiež známe ako "súbory cookie session" Session cookies sa používajú v nasledujúcich oblastiach:

1. Súbor cookie identifikuje používateľa pri návšteve webových stránok počas trvania aktívnej návštevy.

2. Súbor cookie zabezpečuje, že akonáhle bude vybraný jazyk, zachová sa a bude sa používať počas trvania aktívnej návštevy a naďalej sa poskytne užívateľovi pri zmene medzi stránkami.
3. Súbor cookie slúži na zabezpečenie údajov a zabraňuje manipulácii, prístupu a prenosu údajov a obsahu do iných systémov tretími stranami.

Meno	Funkcia	Doba uloženia údajov po dobu aktívnej návštevy, max 10 hodín
_pk_ses.15.dd94	Uloží informácie o relácii používateľa	max 10 hodín
_pk_id.15.dd94	Identifikácia používateľov a sledovanie údajov o analýze (anonymizovaná)	13 mesiacov

8) Služby webových analýz

Na našom webe používame službu pre analýzu návštevnosti Google Analytics. Malé textové súbory (súbory cookie) ukladajú údaje o tom, ako používate našu webovú stránku vrátane vašej IP adresy. Tieto údaje sú anonymizované a uložené u nás. Ak nechcete súhlasiť s analýzou používania našich webových stránok, môžete kedykoľvek zmeniť nastavenia prehliadača, aby ste zabránili používaniu súborov cookie. V tomto prípade sa však môže stať, že nie je možné použiť všetky funkcie.

9) Google mapy

dbschenker.com vkladá služby Google máp. Ak dáte svoj súhlas, okrem údajov denníka sa vaša IP adresa odošle na Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Príslušnú politiku ochrany osobných údajov nájdete na adrese https://www.google.com/intl/en_policies/privacy/.

Na stránke <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=en&gl=en> môžete nastaviť úroveň vášho súkromia.

10) Nové funkcie, ktoré aktualizujú pravidlá ochrany osobných údajov

Politiku ochrany osobných údajov prispôbujeme zmeneným funkciám. Preto odporúčame, aby ste si prečítali zásady ochrany osobných údajov pri návšteve novej verzie dbschenker.com/global